

Grupo
Drumattos



POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Política de Privacidade

O Grupo Drumattos é uma empresa responsável pelas redes de franquias Camarão & Cia. e pelos restaurantes Camarada Camarão.

Como produzimos alimentação e nos conectando a milhares de brasileiros diariamente, proporcionando uma experiência única para os nossos clientes, elaboramos esta Política de Privacidade para esclarecer como os **Dados Pessoais** dos nossos clientes e parceiros comerciais são coletados, usados, compartilhados e armazenados por nós.

Política de Privacidade	2
1. Quais tipos de dados o Grupo Drumattos utiliza e para quais finalidades?	4
2. Com quem o Grupo Drumattos compartilha os seus dados?	6
3. O Grupo Drumattos transfere dados pessoais para outros países?	7
4. Quais são seus direitos como titulares de dados?	7
5. Por quanto tempo os dados serão armazenados?.....	9
6. Como o Grupo Drumattos protege os seus dados pessoais?	9
7. Como falar sobre dados pessoais com o Grupo Drumattos?.....	10
8. Atualizações dessa Política	10

1. Quais tipos de dados o Grupo Drumattos utiliza e para quais finalidades?

Os tipos de Dados Pessoais e a forma como o Grupo Drumattos os coleta dependem de como você se relaciona conosco e por quê. Por exemplo, os Dados Pessoais tratados serão diferentes caso você seja um cliente do Grupo Drumattos, um parceiro comercial, ou, simples usuário do nosso site.

O Grupo Drumattos trata dados pessoais de Titulares que são coletados e/ou processados: (a) durante o acesso e/ou navegação do Site, do App, do Delivery Próprio, e demais aplicações de Internet do Grupo Drumattos; (b) antes, durante ou após o fornecimento de produtos e/ou prestação dos serviços pelo Grupo Drumattos; e, (c) durante o processo de recrutamento e seleção de currículos. Especificamente, o Grupo Drumattos coleta as seguintes informações dos Titulares e/ou Clientes, conforme o caso:

- **Informações Cadastrais:** Ao acessar o Site, o App ou o Delivery Próprio, o Titular poderá fornecer os seguintes dados pessoais (conforme aplicável): (i) nome completo, (ii) endereço de e-mail; (iii) endereço residencial e endereço informado para entrega de produtos; (iv) telefones para contato; (v) CPF; (vi) data de nascimento, entre outros dados de identificação ou necessários para o cadastro junto ao Grupo Drumattos. Alguns destes dados podem ser voluntariamente fornecidos pelo Cliente ao adquirir um produto e/ou contratar algum serviço nos restaurantes do Grupo Drumattos, bem assim, para viabilizar a sua participação em processo de seleção de emprego.

- **Informações sobre pagamentos:** O Grupo Drumattos poderá coletar dados transacionais para processamento de compras feitas através do App, do Delivery Próprio, e nos restaurantes do Grupo Drumattos (por exemplo: dados que constam dos cartões de crédito, cartão de débito etc.);

- **Informações de navegação e uso:** O Grupo Drumattos poderá coletar outros dados quando o Usuário utiliza o Site, o App e o Delivery Próprio, tais como: geolocalização, páginas visitadas ou anúncios visualizados, dados do device (fingerprint e ID), comportamento de compra e preferências na escolha de produtos, etc. O Usuário pode optar por não disponibilizar algumas informações, desde que não sejam necessárias para o fornecimento dos produtos, a prestação dos serviços e/ou utilização do Site, do App, ou do Delivery Próprio, mas é provável que a sua experiência com o Site, o App ou Delivery Próprio não conte com todos os recursos oferecidos pelo Grupo Drumattos.

- **Registros de acesso e demais informações automatizadas:** O Grupo Drumattos poderá coletar e armazenar algumas informações que recebe automaticamente toda vez que o Usuário interage com o Site, com o App ou com o Delivery Próprio e/ou com outras aplicações de internet. Internet Protocol (IP), tipo de navegador, bem como datas e horas das interações do Usuário com as plataformas, são alguns exemplos desta coleta.

- **Registro de visita aos restaurantes do Grupo Drumattos e cadastro às redes de Wi-fi:** O Grupo Drumattos poderá coletar e armazenar algumas informações que recebe automaticamente toda vez que o Cliente visita os restaurantes do Grupo Drumattos, tais como as imagens capturadas pelas câmeras de segurança posicionadas na entrada e no interior do restaurante. Ademais, o Grupo Drumattos também poderá coletar e armazenar informações quando o Cliente realiza um cadastro nas redes de Wi-fi oferecidas nos restaurantes do Grupo Drumattos, bem assim, quando o cliente utiliza os benefícios dos sistemas parceiros, a exemplo, mas, sem se limitar, ao aplicativo do Fila de Espera.

- **Informações que são recebidas de serviços de delivery Terceiros:** O Grupo Drumattos poderá receber e armazenar algumas informações a seu respeito que recebe de aplicativos de serviços de delivery que são operados por terceiros (por exemplo, Uber Eats, iFood e Rappi), que deverão possuir os seus próprios Termos e Políticas de Privacidade, pelos quais o Grupo Drumattos não se responsabiliza.

- **Outras fontes:** Por fim, o Grupo Drumattos poderá receber e armazenar outras informações a seu respeito, tais como as informações fornecidas por entidades de apoio ao crédito, para fins de evitar fraudes e demais riscos relacionados a transações financeiras eletrônicas.

Para quais finalidades coletamos seus dados?

Os dados pessoais dos Titulares e/ou Clientes, conforme o caso, são tratados pelo Grupo Drumattos para as seguintes finalidades:

- Disponibilizar aos Titulares um ambiente eletrônico por meio do qual os Usuários podem obter mais informações sobre os produtos e serviços do Grupo Drumattos, além de obter informações detalhadas sobre o Camarão & Cia., o Camarada Camarão e/ou o Grupo Drumattos;
- Viabilizar a formalização da compra de um produto e/ou a contratação de um serviço através do Site, do App, do Delivery Próprio ou dos restaurantes do Grupo Drumattos;
- Viabilizar a entrega e/ou retirada de produtos adquiridos através do Site, do App ou do Delivery Próprio ou de Terceiros;
- Formalizar a participação de Titulares em concursos, prêmios e demais ações promocionais promovidas pelo Grupo Drumattos, bem assim, participar de processo seletivo do Grupo Drumattos;
- Prestar e aprimorar o serviço de atendimento aos Titulares, o que pode envolver diversas atividades relacionadas aos produtos adquiridos e/ou aos serviços contratados. Tais atividades incluem, mas não se limitam, ao cadastro de nova senha no Site e/ou no App, geração e emissão de nota fiscal, troca de produtos (por exemplo quando constatado que o seu lacre está rompido), processamento de reclamações, sugestões ou dúvidas sobre produtos, serviços, etc.;

- Entrar em contato com os Titulares para informar sobre o processamento de seus pedidos e solicitações, assim como para informar-lhe sobre ofertas, programas, sorteios ou promoções do Grupo Drumattos ou de seus parceiros comerciais, como também, aprovação em processo seletivo de contratação de celetistas;
- Entrar em contato com os Titulares, para enviar informações sobre: (a) produtos e/ou serviços oferecidos pelo Grupo Drumattos e demais informações relevantes sobre os restaurantes do Grupo, (b) alterações relevantes nas funcionalidades do Site, do App ou do Delivery Próprio e (c) outros assuntos que o Grupo Drumattos julgue que possam interessar os Titulares;
- Aprimorar os serviços e/ou funcionalidades do Site, do App ou do Delivery Próprio;
- Aprimorar as iniciativas comerciais e promocionais do Grupo Drumattos, bem como melhorar nossa oferta de conteúdos e produtos personalizados que possam interessar os Titulares, o que pode incluir o desenvolvimento de campanhas de marketing;
- Fornecer serviços de conectividade WI-FI nos restaurantes do Grupo Drumattos, bem assim, disponibilizar os serviços e funcionalidades fornecidos por Terceiros; e,
- Classificar e agrupar informações de Titulares, assim como consolidar dados estatísticos a respeito desses, inclusive para definir a composição da base de Usuários do Site, do App ou do Delivery Próprio e o volume de tráfego em nossos servidores.

2. Com quem o Grupo Drumattos compartilha os seus dados?

Nós operamos em parceria com outras empresas para viabilizar as nossas atividades. Quando o compartilhamento dos seus Dados Pessoais for necessário adotaremos, sempre que for possível, mecanismos de anonimização ou pseudonimização desses Dados.

Descrevemos aqui algumas situações que podemos compartilhar Dados Pessoais:

Nossos fornecedores e parceiros. Atuamos com fornecedores e parceiros que precisamos contratar para viabilizar nossa operação e prestar nossos serviços. Alguns deles podem tratar parte dos Dados Pessoais que coletamos, como por exemplo, que prestam serviços de hospedagem de dados. Sempre buscamos avaliar cuidadosamente nossos fornecedores e firmar com eles obrigações contratuais de segurança da informação e proteção de Dados Pessoais, com o objetivo de minimizar riscos à proteção de Dados Pessoais.

Processamento e meios de pagamentos: Para que possamos oferecer nossos produtos e serviços, compartilhamos seus Dados com bancos para operacionalizar e gerir os pagamentos.

Empresas pertencentes ao grupo societário Drumattos: Somos integrantes do Grupo Societário Drumattos e, por isso, podemos transferir os Dados entre as empresas pertencentes a esse grupo, para garantir a execução das nossas atividades. Todas as nossas empresas estão sujeitas a obrigações contratuais nas quais se comprometem a tratar seus Dados Pessoais com o mesmo nível de segurança e de acordo com as legislações aplicáveis.

Empresas terceirizadas em processo seletivo: a captação de alguns dados pessoais pode passar por fluxos automatizados de sistemas integrados, como na utilização de plataforma terceira.

3. O Grupo Drumattos transfere Dados Pessoais para outros países?

Embora o Grupo Drumattos mantenha sua sede no Brasil e os seus serviços sejam destinados a pessoas localizadas no Brasil, é possível que os Dados Pessoais que coletamos sejam transferidos, por Terceiros, para outros países, como dados de navegação, preenchimento de formulário de cadastro, etc.

Estes Dados poderão estar sujeitos à legislação local e às regras pertinentes, sendo de exclusiva responsabilidade do Terceiro o tratamento desses dados e as consequências daí advindas.

4. Quais são seus direitos como titulares de dados?

Os Dados Pessoais são seus e a lei brasileira (LGPD) lhe garante uma série de direitos relacionados a elas. Nós estamos comprometidos com o cumprimento desses direitos e, nesta seção, vamos explicar quais são esses direitos e como você pode exercê-los. Veja a seguir:

Direito	Conceito
Requisição de acesso aos seus Dados Pessoais.	Este direito permite que você possa obter informações sobre como seus Dados Pessoais são utilizados, com quem eles são compartilhados, e o de requisitar uma cópia dos mesmos, respeitando eventuais direitos de propriedade intelectual.
Requisição de retificação dos seus Dados Pessoais.	Este direito permite que você, a qualquer momento, solicite a correção e/ou retificação

	dos seus Dados Pessoais, caso você identifique que alguns deles estão incorretos.
Requisição de exclusão ou cancelamento dos seus Dados Pessoais.	Este direito permite que você solicite a exclusão dos seus Dados Pessoais, salvo se houver qualquer outra razão para a sua manutenção, como eventual obrigação legal de retenção de Dados ou necessidade de preservação destes para resguardo de direitos.
Direito de objeção ao tratamento de Dados Pessoais.	<p>Você também tem o direito de contestar onde e em que contexto o Grupo Drumattos trata seus Dados Pessoais para diferentes finalidades.</p> <p>Em determinadas situações, podemos demonstrar que temos motivos legítimos para tratar seus Dados.</p>
Solicitar a portabilidade.	Você tem o direito de solicitar que seja entregue a você, ou a terceiros que você escolher, seus Dados Pessoais em formato estruturado e interoperável, respeitando eventuais direitos de propriedade intelectual.
Direito de retirar o consentimento a qualquer momento.	<p>Você tem o direito de retirar o seu consentimento, no entanto, isso não afetará a legalidade de qualquer processamento realizado antes de você retirá-lo.</p> <p>Se você retirar o seu consentimento, talvez determinados serviços sejam interrompidos.</p>
Direito a revisão de decisões automatizadas.	Você também tem o direito de solicitar a revisão de decisões tomadas unicamente com base em tratamento automatizado de seus Dados Pessoais que afetem seus interesses.

Para solicitar o exercício de qualquer um dos direitos mencionados acima, favor entrar em contato conosco pelo e-mail: lgpd@grupodrumattos.com.br .

Para sua segurança, sempre que você apresentar uma requisição para exercer seus direitos, **o Grupo Drumattos poderá solicitar algumas informações e/ou documentos complementares para que possamos comprovar a sua identidade**, buscando impedir fraudes. Fazemos isso para garantir a segurança e a privacidade de todos visando à não divulgação de Dados Pessoais a pessoas não autorizadas.

Em alguns casos, **o Grupo Drumattos pode ter motivos legítimos para deixar de atender a uma solicitação de exercício de direitos**. Essas situações incluem, por exemplo, casos em que uma revelação de informações específicas poderia violar direitos de propriedade intelectual ou segredos de negócio do Grupo Drumattos ou de terceiros, bem como casos em que pedidos de anonimização, bloqueio ou eliminação de dados não possam ser atendidos em razão da existência de obrigação do Grupo Drumattos de reter dados, seja para cumprir obrigações legais, regulatórias ou para possibilitar a defesa de direitos do Grupo Drumattos ou de terceiros, inclusive em disputas de qualquer natureza.

Ainda, **algumas solicitações podem não ser respondidas de forma imediata**, mas o Grupo Drumattos se compromete a responder todas as requisições em um prazo razoável e sempre em conformidade com a legislação aplicável.

Caso você tenha alguma dúvida sobre essas questões ou sobre como você pode exercer seus direitos, fique à vontade para entrar em contato conosco por meio dos canais informados ao final desta Política.

5. Por quanto tempo os dados serão armazenados?

Nós manteremos seus Dados Pessoais somente pelo tempo que for necessário para cumprir com as finalidades para as quais foram coletados, salvo se houver qualquer outra razão para garantir a sua manutenção como, por exemplo, cumprimento de quaisquer obrigações legais, regulatórias, contratuais, entre outras permitidas sob a lei.

Sempre fazemos uma análise técnica para determinar o período de retenção adequado para cada tipo de dado pessoal coletado, considerando a sua natureza, necessidade de coleta e finalidade para a qual ele será tratado, bem como eventuais necessidades de retenção para o cumprimento de obrigações ou o resguardo de direitos.

6. Como o Grupo Drumattos protege os seus Dados Pessoais?

O Grupo Drumattos toma providências técnicas e organizacionais para proteger seus Dados Pessoais contra perda, uso não autorizado ou outros abusos. Os Dados são armazenados em um ambiente operacional seguro que não é acessível ao público.

Com a finalidade de garantir a segurança de seus Dados Pessoais em nossos sistemas, adotamos as melhores práticas de segurança da informação disponíveis, incluindo:

- A utilização de criptografia para transmissão e armazenamento de determinados dados pessoais;
- Adoção de controles de acesso rigorosos aos dados pessoais armazenados nos sistemas;
- Utilização de mecanismos técnicos contra acesso não autorizado aos sistemas por meio de firewalls, anti-malware, entre outros; e,
- Implementação procedimentos preventivos contra incidentes de segurança da informação.

Nós nos esforçamos para proteger a privacidade de seus Dados Pessoais, mas infelizmente não podemos garantir total segurança. Entrada ou uso não autorizado de conta, falha de hardware ou software e outros fatores podem comprometer a segurança dos seus Dados Pessoais.

Outrossim, coletamos Cookies, cuja política pode ser acessada aqui: <https://grupodrumattos.com.br/politicas/>

Caso você identifique ou tome conhecimento de algo que comprometa a segurança da informação do Grupo Drumattos, por favor entre em contato conosco.

7. Como falar sobre Dados Pessoais com o Grupo Drumattos?

Se você acredita que seus Dados Pessoais foram tratados de maneira incompatível com esta Política ou com as suas escolhas enquanto titular dos seus Dados Pessoais, ou, ainda, se você tiver dúvidas, comentários ou sugestões relacionadas a esta Política e à forma como tratamos seus Dados Pessoais, entre em contato conosco. Nós temos uma Encarregada que está à disposição no seguinte endereço de contato:

Encarregada: Bruna Kehrle

E-mail para contato: lgpd@grupodrumattos.com.br

8. Atualizações dessa Política

Como estamos sempre buscando melhorar os nossos serviços e a forma como operamos, esta Política de Privacidade pode passar por atualizações para refletir as melhorias realizadas. Desta forma, recomendamos a visita periódica desta página para que você tenha conhecimento sobre as modificações efetivadas.

Data da última atualização: 23 de maio de 2022.

Histórico de versões: